

TABELA DE PREÇOS 2019

AR CONDICIONADO

AQUECIMENTO

ENERGIA SOLAR

FERRAMENTAS

DIFUSÃO

DESUMIDIFICADORES

ACESSÓRIOS AVAC

R32



NOVA GAMA COMERCIAL - JÁ DISPONÍVEL



haice
CLIMA DE CONFIANÇA

**UMA MARCA.
TODA A QUALIDADE.**



A HAICE conta hoje com uma gama de Ar Condicionado Residencial e Comercial, Energia Solar e Aquecimento, comercializada essencialmente em Portugal, mas já representada na Europa e nos mercados Africanos onde operamos. Apostando na qualidade dos equipamentos e nos serviços de garantia e de assistência técnica a marca conseguiu oferecer um verdadeiro “Clima de Confiança” que perdura até hoje.



NOVA GAMA R32

MONO-SPLIT

MURAI GAMA FOREST

	Arrefecimento (kW)	Aquecimento (kW)	SEER/SCOP	Classe Energética	Caudal de Ar UI (m3/h)	Tubagem Líquido/ Gás (pol.)	Dimensões UI LxPxAl(mm)	P.V.P €
HCDI/O-M9FXDC3	2,6	2,9	6,2/4,0	A++/A+	520/460/340	1/4" / 3/8"	805x194x285	517,00
HCDI/O-M12FXDC3	3,5	3,8	6,1/4,0	A++/A+	600/500/360	1/4" / 3/8"	805x194x285	567,00
HCDI/O-M18FXDC3	5,3	5,6	7,1/4,0	A++/A+	840/680/540	1/4" / 1/2"	957x213x302	908,00
HCDI/O-M24FXDC3	7,0	7,3	6,1/4,0	A++/A+	980/817/662	3/8" / 5/8"	1040x220x327	1165,00
Wi-Fi (opcional) - EU-OSK102								50,00

NOVO



MURAI GAMA ALL EASY

HCDI/O-M9AEDC3	2,6	2,9	6,8/4,0	A++/A+	486/433/329	1/4" / 3/8"	717x193x302	575,00
HCDI/O-M12AEDC3	3,5	4,1	6,3/4,0	A++/A+	550/490/360	1/4" / 3/8"	805x193x302	608,00
HCDI/O-M18AEDC3	5,3	5,5	7,1/4,0	A++/A+	810/720/550	1/4" / 1/2"	964x222x325	958,00
HCDI/O-M24AEDC3	7,3	7,6	6,6/4,0	A++/A+	1050/970/650	3/8" / 5/8"	1106x232x342	1250,00
Wi-Fi (opcional) - EU-OSK102								50,00



MURAI GAMA VERTU PLUS

HCDI/O-M9VRDC3	2,6	2,9	6,8/4,1	A++/A+	400/300/240	1/4" / 3/8"	897x182x312	899,00
HCDI/O-M12VRDC3	3,5	3,8	6,7/4,1	A++/A+	500/350/270	1/4" / 3/8"	897x182x312	1099,00
Wi-Fi (opcional) - EU-OSK102								50,00

NOVO



CONSOLA DE CHÃO

HCDI-CDF12AU + HCCO-12MODC3	3,5	3,8	7,7/4,3	A++/A+	512/480/370	1/4" / 3/8"	700x210x600	1010,00
-----------------------------	-----	-----	---------	--------	-------------	-------------	-------------	---------

NOVO



Disponível em Maio de 2019.

CONSOLA CHÃO-TECTO

HCCI/O-CF18DC3	5,3	5,6	6,1/4,0	A++/A+	902/786/677	1/4" / 1/2"	1068x235x675	1558,00
HCCI/O-CF24DC3	7,0	7,6	6,1/4,0	A++/A+	1208/1066/853	3/8" / 5/8"	1068x235x675	2000,00
HCCI/O-CF36DC3	10,5	11,1	6,1/4,0	A++/A+	2160/1844/1431	3/8" / 5/8"	1650x235x675	2717,00
HCCI/O-CF48DC3	14,1	16,1	6,1/4,0	-	2329/1930/1417	3/8" / 5/8"	1650x235x675	3150,00
HCCI/O-CF55DC3	15,9	18,2	6,1/4,0	-	2454/1834/1426	3/8" / 5/8"	1650x235x675	3667,00

NOVO



CASSETES

HCDI/O-66CCS12DC3	3,5	4,4	7,8/4,6	A++/A+	617/504/416	1/4" / 3/8"	570x570x260	1170,00
HCCI/O-66CCS18DC3	5,3	5,6	6,1/4,0	A++/A+	1036/867/763	1/4" / 1/2"	840x840x205	1483,00
HCCI/O-95CS24DC3	7,0	7,6	6,1/4,0	A++/A+	1378/1200/1032	3/8" / 5/8"	840x840x205	1983,00
HCCI/O-95CS36DC3	10,5	11,1	6,1/4,0	A++/A+	1775/1620/1438	3/8" / 5/8"	840x840x245	2817,00
HCCI/O-95CS48DC3-Trifásica	14,0	16,1	6,1/4,0	A++/A+	1715/1568/1381	3/8" / 5/8"	840x840x287	3183,00
HCCI/O-95CS55DC3-Trifásica	15,8	18,2	6,1/4,0	A++/A+	1970/1737/1537	3/8" / 5/8"	840x840x287	3750,00

NOVO



CONDUTAS

HCCI/O-DCM12DC3	3,5	4,1	6,5/4,0	A++/A+	600/480/300	1/4" / 3/8"	700x450x200	1140,00
HCCI/O-DM18DC3	5,3	5,6	6,1/4,0	A++/A+	1006/853/684	1/4" / 1/2"	880x674x210	1592,00
HCCI/O-DM24DC3	7,0	7,6	6,1/4,0	A++/A+	1248/1054/839	3/8" / 5/8"	1100x774x249	1908,00
HCCI/O-DM36DC3	10,5	11,1	6,1/4,0	A++/A+	1400/1150/750	3/8" / 5/8"	1360x774x249	2742,00
HCCI/O-DM48DC3	14,1	16,1	6,1/4,0	-	2400/2040/1680	3/8" / 5/8"	1200x874x300	3217,00
HCCI/O-DM55DC3	15,3	18,1	6,1/4,0	-	2600/2210/1820	3/8" / 5/8"	1200x874x300	3749,00

NOVO



ARMÁRIO

HCCI/O-AR48DC3	14,6	11,0	-	-	2413/2222/2027	3/8" / 5/8"	629x456x1935	3499,00
----------------	------	------	---	---	----------------	-------------	--------------	---------

NOVO



haice

AR CONDICIONADO

MULTI-SPLIT - TABELA DE SELEÇÃO RÁPIDA

			Arrefecimento (kW)	Aquecimento (kW)	SEER/SCOP	Classe Energética	Caudal de Ar UE (m3/h)	Tubagem Líquido/ Gás (pol.)	Dimensões UE LxPxA(mm)	P.V.P €	
NOVO		CONJUNTOS FOREST									
		CMT99FO-18DC3	[9+9]	2.2-6.4	2.3-6.7	5.6/3.8	A+/A	2200	2x1/4" / 2x3/8"	800x333x554	1367.00
		CMT912FO-18DC3	[9+12]	2.4-6.5	2.5-6.8	5.6/3.8	A+/A	2200	2x1/4" / 2x3/8"	800x333x554	1395.00
Unidade Exterior: HCDO-02MT18DC3											
NOVO		CMT999FO-21DC3	[9+9+9]	4.6-7.6	4.9-7.9	6.1/4.0	A++/A+	3000	3x1/4" / 3x3/8"	845x363x702	1776.00
		CMT9912FO-21DC3	[9+9+12]	4.9-7.6	5.1-7.9	6.1/4.0	A++/A+	3000	3x1/4" / 3x3/8"	845x363x702	1804.00
Unidade Exterior: HCDO-03MT21DC3											
NOVO		CMT999FO-27DC3	[9+9+9]	3.2-8.3	3.4-8.5	6.1/3.8	A++/A	2700	3x1/4" / 3x3/8"	845x363x702	1946.00
		CMT9912FO-27DC3	[9+9+12]	3.3-8.4	3.4-8.8	6.1/3.8	A++/A	2700	3x1/4" / 3x3/8"	845x363x702	1974.00
Unidade Exterior: HCDO-03MT27DC3											
NOVO		CMT99AE-18DC3	[9+9]	2.2-6.4	2.3-6.7	6.8/4.0	A++/A+	2200	2x1/4" / 2x3/8"	800x333x554	1439.00
		CMT912AE-18DC3	[9+12]	2.4-6.5	2.5-6.8	6.8/4.0	A++/A+	2200	2x1/4" / 2x3/8"	800x333x554	1458.00
Unidade Exterior: HCDO-02MT18DC3											
NOVO		CMT999AE-21DC3	[9+9+9]	4.6-7.6	4.9-7.9	6.1/4.0	A++/A+	3000	3x1/4" / 3x3/8"	845x363x702	1884.00
		CMT9912AE-21DC3	[9+9+12]	4.9-7.6	5.1-7.9	6.1/4.0	A++/A+	3000	3x1/4" / 3x3/8"	845x363x702	1903.00
Unidade Exterior: HCDO-03MT21DC3											
NOVO		CMT999AE-27DC3	[9+9+9]	3.2-8.3	3.4-8.5	6.5/4.0	A++/A+	2700	3x1/4" / 3x3/8"	845x363x702	2054.00
		CMT9912AE-27DC3	[9+9+12]	3.3-8.4	3.4-8.8	6.5/4.0	A++/A+	2700	3x1/4" / 3x3/8"	845x363x702	2073.00
Unidade Exterior: HCDO-03MT27DC3											
NOVO		UN. EXTERIORES									
		HCDO-02MT18DC3 - 2unid.		2.1-5.3	2.3-5.6	6.8/4.0	A++/A+	2200	2x1/4" / 2x 3/8"	800x333x554	1033.00
		HCDO-03MT21DC3 - 3unid.		1.9-6.8	1.7-7.3	6.1/4.0	A++/A+	3000	3x1/4" / 3x3/8"	845x363x702	1275.00
		HCDO-03MT27DC3 - 3unid.		2.1-7.9	2.3-8.2	6.5/4.0	A++/A+	2700	3x1/4" / 3x3/8"	845x363x702	1445.00
		HCDO-04MT36DC3 - 4unid.		2.1-10.6	2.3-11.1	6.5/4.0	A++/A+	4000	4x1/4" / 3x3/8+1/2"	946x410x810	1867.00
		HCDO-05MT42DC3 - 5unid.		2.1-12.3	2.3-12.3	6.6/3.8	A++/A	3850	5x1/4" / 4x3/8"+1/2"	946x410x810	2050.00
NOVO		MURAI GAMA FOREST									
		HCDI-M9FXDC3		2.6	2.9	-	-	520/460/340	1/4" / 3/8"	805x194x285	167.00
		HCDI-M12FXDC3		3.5	3.8	-	-	600/500/360	1/4" / 3/8"	805x194x285	195.00
		HCDI-M18FXDC3		5.3	5.6	-	-	840/680/540	1/4" / 1/2"	957x213x302	235.00
		HCDI-M24FXDC3		7.0	7.3	-	-	980/817/662	3/8" / 5/8"	1040x220x327	292.00
		Wi-Fi (opcional) - EU-OSK102								50.00	
NOVO		MURAI GAMA ALL EASY									
		HCDI-M9AEDC3		2.6	2.9	-	-	486/433/329	1/4" / 3/8"	717x193x302	203.00
		HCDI-M12AEDC3		3.5	4.1	-	-	550/490/360	1/4" / 3/8"	805x193x302	222.00
		HCDI-M18AEDC3		5.3	5.5	-	-	810/720/550	1/4" / 1/2"	964x222x325	278.00
		HCDI-M24AEDC3		7.3	7.6	-	-	1050/970/650	3/8" / 5/8"	1106x232x342	315.00
		Wi-Fi (opcional) - EU-OSK102								50.00	
NOVO		MURAI VERTU PLUS									
		HCDI-M9VRDC3		2.6	2.9	-	-	400/300/240	1/4" / 3/8"	897x182x312	290.00
		HCDI-M12VRDC3		3.5	3.8	-	-	500/350/270	1/4" / 3/8"	897x182x312	310.00
		Wi-Fi (opcional) - EU-OSK102								50.00	
NOVO		CONSOLA DE CHÃO									
		HCDI-CDF12AU		3.5	3.8	-	-	512/480/370	1/4" / 3/8"	700x210x600	385.00

Disponível em Maio de 2019.

haice

AR CONDICIONADO

MULTI-SPLIT

NOVO



CASSETES

	Arrefecimento (kW)	Aquecimento (kW)	SEER/SCOP	Classe Energética	Caudal de Ar (m ³ /h)	Tubagem Líquido/ Gás (pol.)	Dimensões LxPxAl(mm)	P.V.P €
HCDI-66CS09DC3	2.6	2.9	-	-	580/500/450	1/4" / 3/8"	570x570x260	523.00
HCDI-66CS12DC3	3.5	4.1	-	-	650/530/450	1/4" / 3/8"	570x570x260	545.00
HCCI-66CS18DC3	5.2	5.5	-	-	660/550/490	1/4" / 1/2"	570x570x260	583.00

Panel: HCDI-T-MB04-03E

NOVO



CONDUTAS

	Arrefecimento (kW)	Aquecimento (kW)	SEER/SCOP	Classe Energética	Caudal de Ar (m ³ /h)	Tubagem Líquido/ Gás (pol.)	Dimensões LxPxAl(mm)	P.V.P €
HCCI-DCM12DC3	3.5	4.1	-	-	600/480/300	1/4" / 3/8"	700x450x200	515.00
HCCI-DM18DC3	5.3	5.6	-	-	1006/853/684	1/4" / 1/2"	880x674x210	692.00

NOVA TABELA DE COMBINAÇÕES R32

HCD0-03MT18DC3	2 UNIDADES	
	9+9	9+12

HCD0-03MT21DC3	2 UNIDADES				3 UNIDADES	
	9+9	9+12	9+18	12+12	9+9+9	9+9+12

HCD0-03MT27DC3	2 UNIDADES					3 UNIDADES		
	9+9	9+12	9+18	12+12	12+18	9+9+9	9+9+12	9+12+12

HCD0-04MT36DC3	2 UNIDADES									
	9+9	9+12	9+18	9+24	12+12	12+18	12+24	18+18		
	3 UNIDADES									
	9+9+9	9+9+12	9+9+18	9+9+24	9+12+12	9+12+18	9+12+24	9+18+18	12+12+12	12+12+18
4 UNIDADES										
	9+9+9+9	9+9+9+12	9+9+9+18	9+9+12+12	9+12+12+12					

HCD0-05MT42DC3	2 UNIDADES											
	9+9	9+12	9+18	9+24	12+12	12+18	12+24	18+18				
	3 UNIDADES											
	9+9+9	9+9+12	9+9+18	9+9+24	9+12+12	9+12+18	9+12+24	9+18+18	12+12+12	12+12+18	12+12+24	12+18+18
4 UNIDADES												
9+9+9+9	9+9+9+12	9+9+9+18	9+9+9+24	9+9+12+12	9+9+12+18	9+9+12+24	9+12+12+12	9+12+12+18	12+12+12+12	12+12+12+18		
5 UNIDADES												
9+9+9+9+9	9+9+9+9+12	9+9+9+9+18	9+9+9+12+12	9+9+12+12+12								



NOTA: Combinações com unidades de 24.000Btu apenas na gama mural.

AR CONDICIONADO PORTÁTIL

NOVO



COM BOMBA DE CALOR

	Arrefecimento (kW)	Aquecimento (kW)	SEER/ SCOP	Classe Energética	P.V.P €
HCP-BC9EU	2.6	2.1	2.6/2.5	A/A	440.00
HCP-BC12PDR29 - NOVO*	3.5	2.9	2.6/2.6	A/A	542.00

*Disponível em Maio de 2019.

DESUMIDIFICADORES



NOVO

	Área Aplicável (m ²)	Capacidade do Depósito (L)	Litro/Dia	Potência Absorvida (W)	Nível de Ruído (dB)	P.V.P €
HCD-10LTDG	16-31	3	10	320	45	195.00
HCD-16LTB	29-44	3	16	420	51	210.00
HCD-20LTB	37-52	3	20	460	51	260.00
HCD-20LTR29 - NOVO*	-	3	20	440	39	267.00

*Disponível em data a anunciar.

CORTINAS DE AR



	Dimensões (mm)	Nível de Ruído (dB)	Tipo de Ventilador	P.V.P €
Mod. FM-3509-L/Y	900x230x215	49-52	Centrifugo (Turbina)	200.00
Mod. FM-3512-L/Y	1200x230x215	50-53	Centrifugo (Turbina)	250.00
Mod. FM-3515-L/Y	1500x230x215	52-55	Centrifugo (Turbina)	300.00



Mod. FM-1309-Z/Y	900x220x157	51-52	Axial (5 Ventiladores)	175.00
Mod. FM-1312-Z/Y	1200x220x157	53-54	Axial (6 Ventiladores)	225.00



Mod. RM-1209-D06/Y-SA1	900x235x215	57	Centrifugo (Turbina)	250.00
Mod. RM-1212-D08/Y-SA1	1200x235x215	58	Centrifugo (Turbina)	300.00

TERMOACUMULADORES



	Capacidade (L)	Dimensões (mm)	Temperatura máx. da água (°C)	Peso Neto (kg)	P.V.P €
D50-15Z2	50	Ø385x710	75	17.75	95.00
D80-15Z2	80	Ø450x741	75	25.5	110.00
D100-15Z3	100	Ø450x896	75	30	120.00

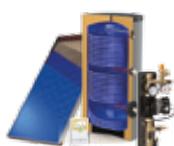
AQUECIMENTO E ENERGIA SOLAR



PAINEL SOLAR TÉRMICO FMAX	Capacidade (L)	Área Total (m ²)	Área de Abertura (m ²)	Pressão Máx. (bar)	P.V.P €
FMAX 2.37	1.70	2.37	2.23	10	265.00
FMAX 2.72	1.85	2.72	2.57	10	290.00



TERMOSSIFÃO	Capacidade de Armazenamento (L)	Nº de Colectores	P.V.P €
T200	200	1	890.00
T300	300	2	1240.00



KITS FORÇADOS HAICE SOLAR	Capacidade dos depósitos (L)	Nº de Colectores	P.V.P €
Inclui: - Colectores - Depósito - Resistência Eléctrica - Controlador Solar - Grupo de Circulação - E restantes acessórios	200	1	2000.00
	300	2	2500.00
	500	4	3500.00

PRODUTOS DE LOJA



APOIOS ANTI-VIBRÁTICOS AG-35

	Descrição	P.V.P €
22000009	4 Apoios Anti-vibráticos para poleias (AG-35) 20-60kg	2.00
220000010	4 Apoios Anti-vibráticos para poleias (AG-45) 50-90kg	3.50



APOIOS ANTI-VIBRÁTICOS SG-40

220000011	4 Apoios Anti-vibráticos para chão (SG-40) 45kg	3.00
220000012	4 Apoios Anti-vibráticos para chão (SG-60) 200kg	8.00



ESCADA/ ESCADOTE DE ALUMÍNIO ARTICULADA MOD. FE4X4E2

220800007	Certificado: EN-131	120.00
-----------	---------------------	--------



POLEIAS EM FERRO ZINCADO "ALUZINK"

FB0130004	Poleia Mod. 18 [pequena]	15.00
FB0130002	Poleia Mod. 23 [média]	17.50
FB0130003	Poleia Mod. 48 [grande]	20.00



POLEIAS EM CHAPA GALVANIZADAS

FB0130007	Poleia Mod. 12 [pequena]	8.00
-----------	--------------------------	------



DIFUSORES DE AR QUADRADOS SEM REGISTO

90018001	147X147mm	9.00
----------	-----------	------



DIFUSORES DE AR CIRCULAR COM REGISTO

90019001	150mm	9.00
----------	-------	------



Tubo de Cobre Isolado



Cobre S/isolamento



Cabo Eléctrico FVV

PRODUTOS DISPONÍVEIS EM VÁRIAS MEDIDAS E ESPESSURAS



Capacete de Segurança

221900011

15.00€

+IVA

Lanterna LED

221900016

4.87€

+IVA

Colete de Segurança

221900015

15.00€

+IVA

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA E GARANTIA

1. Generalidades

As presentes Condições Gerais de Venda aplicam-se a todas as relações comerciais entre a EFCIS e os seus Clientes, entendendo-se que o comprador aceita as presentes condições a partir da realização da encomenda.

2. Encomendas

2.1. As encomendas de equipamentos baseiam-se nos catálogos dos mesmos, nas Tabelas de Preços em vigor e em toda a correspondência Técnico-Comercial trocada oficialmente entre a EFCIS e os seus Clientes.

2.2. As encomendas devem ser efectuadas por escrito, particularmente no equipamento industrial, sendo que, os pedidos de equipamento residencial, ou acessórios, podem ser feitos directamente ao Departamento Comercial e reconfirmados por escrito.

2.3. A EFCIS, reserva-se ao direito de anular ou de não aceitar qualquer encomenda, em caso de incumprimento do acordado e das Condições Gerais de Venda, por parte do comprador.

2.4. A EFCIS, não se responsabiliza pelo normal funcionamento do equipamento desde que o mesmo não tenha sido devidamente especificado de acordo com as exigências técnicas do projecto, ou para o fim ao qual se destina o equipamento.

3. Entregas

3.1. Gama Doméstica

A EFCIS, assegura a entrega deste equipamento no espaço geográfico de Portugal Continental.

3.2. Gama Industrial e Ventilação

As entregas deste equipamento consideram-se sempre nos nossos armazéns, em Alfragide, salvo em caso de acordo com o Cliente para entrega do equipamento na obra, desde que não haja custos acrescidos para a EFCIS.

A recepção do equipamento por parte do Cliente garante as condições de fornecimento nos termos da encomenda.

Nota: A EFCIS reserva-se ao direito de cobrar custos de armazenagem a partir da permanência do equipamento nos nossos armazéns acima dos 15 dias.

3.3. Artigos da Loja e Acessórios

A entrega destes produtos é efectuada nas nossas instalações.

Os custos de expedição são por conta do Cliente.

Nota: Os Serviços da Loja e os Serviços Comerciais podem acordar entregas sem custos para o Cliente, desde que o valor da encomenda seja superior a 2.000 euros, ou seja optimizado numa encomenda em conjunto com outros equipamentos.

4. Preços

4.1. Os preços estão regulamentados pela Tabelas de Preços, podendo esta estar sujeita a actualizações digitais.

Nota: As Tabelas de Preços podem ser alteradas sem aviso prévio.

4.2. Os equipamentos que não constam nas Tabelas de Preços, serão objecto de propostas, confirmadas pelos Clientes.

4.3. As Tabelas de Preços não incluem o IVA.

5. A EFCIS garante ao primeiro proprietário ou comprador original do equipamento, referido na fatura, que o mesmo se apresenta sem defeitos e se encontra nas condições normais de funcionamento, sendo garantido pelo prazo de 24 meses a partir da data da compra. Estão abrangidos deslocação e substituição de componentes por defeito de fabrico. Desumidificadores e Aparelhos Portáteis, beneficiam duma garantia de 24 meses.

5.1. A Garantia do equipamento é efectuada após emissão de fatura EFCIS à empresa instaladora.

5.2. A EFCIS reserva-se ao direito de recusar qualquer intervenção em Garantia ou de enviar peças de substituição, ao abrigo da Garantia, desde que, o equipamento não esteja identificado pelo Nº de série e/ou fatura respectiva, bem como a respetiva morada de instalação.

Nota: A EFCIS, pode recusar o envio de peças em Garantia sempre que se justifique (por parte dos Serviços de Assistência Técnica), a análise prévia da avaria no local.

5.3. Pedidos de Assistência em Garantia e Arranque do Equipamento

Os pedidos de Assistência e de Arranque devem ser formulados com pelo menos 8 dias de antecedência, com indicação do nº da requisição ou da fatura do equipamento, podendo o tempo de Assistência ser reduzido de acordo com a disponibilidade dos serviços técnicos.

Nota: Em qualquer intervenção, fora ou dentro do período de Garantia, é condição imprescindível a presença de pessoal tecnicamente habilitado por parte do Instalador que participe nos trabalhos e

meios de acesso adequados aos equipamentos.

Caso existam valores por liquidar referentes a trabalhos com periodicidade superiores a 180 dias, reserva-se o direito de recusar o pedido de assistência.

5.4. É da responsabilidade do Instalador assegurar todas as condições para que as intervenções do SAVE 21 sejam rápidas e eficientes, sendo da sua responsabilidade todos os custos decorrentes de deslocações "desnecessárias", ou "tempos mortos", motivados por deficiente programação das condições de arranque ou assistência dos equipamentos.

5.5. A Garantia cobre todos os defeitos de fabrico, sempre que os equipamentos sejam instalados em plena observação com as exigências técnicas estabelecidas em vigor, estando assim, excluídos defeitos de funcionamento da instalação independente do primeiro.

5.6. Não são consideradas deslocações ao abrigo da Garantia (mesmo que utilizadas dentro do período de vigência), requisitadas por motivos de má condução dos equipamentos, falta de manutenção, limpeza, caso de manipulação e reparações por terceiros, ou outros casos não regulamentados nas alíneas anteriores.

5.7. É da responsabilidade do Instalador o primeiro diagnóstico sobre a avaria, bem como a sua reparação (sendo aceitável o envio dos componentes em avaria), se assim for acordado com o SAVE 21, no sentido de otimizar o tempo de resposta junto do utilizador.

5.8. Qualquer peça fornecida ao abrigo da Garantia serão facturadas ao fim de 30 dias se não forem devolvidas no período acordado e/ou cumpridas as condições referidas nas presentes Condições Gerais de Venda.

5.9. Caso se verifique que não existe viabilidade para a reparação da unidade e/ou após avaliação da mesma por parte do SAVE 21, bem como a análise do relatório por parte do departamento comercial o cliente solicite a substituição do mesmo, os trabalhos de remoção e instalação do equipamento ficam a cargo do instalador.

5.10. Arranque dos Equipamentos

Todos os equipamentos com potência frigorífica superior a 18KW devem ter a presença de um técnico indicado pela EFCIS, sob pena de perderem as Condições de Garantia.

Nota: Exceptuam-se os casos devidamente autorizados e acordados com o Cliente.

6. Devoluções

6.1. Não são admitidas devoluções de equipamento sem autorização prévia da EFCIS, depois desta última contactar o comercial respectivo, ou o secretariado comercial.

O pedido de devolução deve ser comunicado por escrito, ficando a sua aceitação condicionada ao perfeito estado do equipamento, respetivos acessórios e embalamento.

Em qualquer caso, todo o material a devolver deverá ser acompanhado por uma nota de devolução, uma fotocópia da fatura de fornecimento e descrição da situação que levou a devolução.

6.2. Os equipamentos reparados nas nossas instalações, ao abrigo da Garantia, serão devolvidos ao Cliente logo após a reparação.

7. Condições de Garantia

7.1. A Garantia inclui a reposição de peças, bem como a mão-de-obra dos nossos serviços, em território nacional (nos termos do ponto 5.2.), durante os primeiros 24 meses da Garantia, findo este período serão debitados os custos das deslocações.

7.2. A Garantia não inclui:

- Os defeitos de funcionamento ou danos de peças e componentes não imputáveis à EFCIS.
- Peças e componentes que não sejam de origem.
- Manuseamento desadequado, instalação deficiente e arranques do equipamento, sem o prévio conhecimento da EFCIS.
- Corrosão ou deterioração devido à agressividade de fluidos externos e condições ambientais excessivamente abrasivas.
- Equipamento desmontado e reinstalado, uma ou mais vezes, no mesmo ou noutro local.
- Os meios auxiliares em obra para acesso das equipas.

7.3. Não são aceites alterações às Condições de Garantia, salvo se acordadas entre as partes, antes da realização do pedido ou da intervenção.

8. A divulgação das Condições Gerais de Venda será efectuada em anexo às Tabelas de Preços, a pedido do Cliente e/ou por fax ou e-mail, para todos os Clientes.

Nota: As presentes Condições Gerais de Venda podem ser alteradas sem aviso prévio.



Estrada Casal do Canas, Lote4 Alfragide - 2724-523 Amadora
Rua Delfim Ferreira, N494 Porto - 4100-199 Porto
Sítio do Troto, Loja A São João da Venda -8135-026 Almancil



grupo efcis

